

GARAGE

CLÚSTER

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN “GARAGE HUB LOMAS”

CONDICIONES DE PAGO

** Pagos vía transferencia electrónica, en la siguiente cuenta bancaria:

Banco: Scotiabank

Cuenta: 25600599028

Clabe Interbancaria: 044180256005990285

A nombre de: Garage Hub Lomas, S.A. de C.V.

** El bloqueo de cualquier espacio se hará **única y exclusivamente** pagando el **70% (Setenta por ciento) de anticipo** correspondiente al monto total cotizado. **NO se toma como confirmación de evento cerrado, lo negociado vía mails, whatsApp, ni mediante llamadas telefónicas sin que exista un pago previo del 70% arriba mencionado.**

** El evento tendrá que estar liquidado **al 100% (Cien por ciento) la semana previa a llevarse a cabo**, es decir **7 días hábiles antes**, pues en caso contrario el evento quedará **CANCELADO**, sin que esto implique controversia de algún tipo, **NI DEVOLUCIÓN** alguna por parte de "Garage Hub Lomas", quedando la fecha libre para comercializarse de manera inmediata y sin previo aviso.

** En caso de reservar un evento con menos de **1 semana (7 días hábiles) de anticipación**, éste tendrá que quedar liquidado **al 100% (Cien por ciento)** al momento de bloquear la fecha, pues en caso contrario no podrá llevarse a cabo. **TAMPOCO se tomará como confirmación de evento cerrado, lo negociado vía mails, whatsApp, ni mediante llamadas telefónicas sin que exista el pago total del 100% arriba mencionado.**

** Se requiere de un **DEPÓSITO EN GARANTÍA** por la cantidad de **\$18,000.00** (Dieciocho Mil pesos 00/100 M.N.), mismo que será devuelto dentro de los 10 (Diez) días posteriores al evento, siempre y cuando se confirme que **NO existen adeudos y/o daños** en el inmueble, paredes, ventanas, puertas, terrazas, escaleras, mobiliario, lámparas, cortinas, pantallas, equipo de audio, video, fotografía y demás bienes ubicados dentro del Inmueble. **Este depósito es obligatorio para poder llevar a cabo el evento.**

** **NO se aceptan pagos posteriores a las fechas de los eventos.** Todos los eventos deberán estar liquidados previo a llevarse a cabo, salvo aquellos gastos extras que surjan durante el evento, mismos que deberán ser liquidados a más tardar **3 días después** de haberse llevado a cabo el evento.

** Se cobrarán comisiones al pagar con tarjetas bancarias: **American Express el 5.5% y Visa o MasterCard el 4.5%.**

** Todas nuestras cotizaciones incluyen el 16% (Dieciséis por ciento) de IVA.

GARAGE

CLÚSTER

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

** Toda cancelación deberá avisarse mínimo **con 2 (dos) semanas de anticipación** a la fecha en que se lleve a cabo el evento.

** En caso de cancelación, **NO EXISTE DEVOLUCIÓN** de ningún tipo por parte de "Garage Hub Lomas", solamente se podrá re-programar su evento para una nueva fecha, **siempre y cuando** éste evento no supere los 3 meses, contados a partir de la fecha en la que se notificó la cancelación de dicho evento. **Lo anterior estará sujeto a la disponibilidad y existencia de horarios, salas y sedes.**

**** La NO FIRMA de ACEPTACIÓN y el NO ENVÍO de la presente COTIZACIÓN por parte del cliente hará inválida las obligaciones de "Garage Hub Lomas" para con el cliente. LO MISMO APLICA PARA LAS CARTAS DE CATERING Y MOBILIARIO INVITADO, CUANDO ESTOS SERVICIOS SEAN INGRESADOS AL INMUEBLE POR EL CLIENTE.**

** Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, después de haber transcurrido 15 (quince) días de haber sido emitida la presente cotización.

INFORMACIÓN RELEVANTE

** No nos hacemos responsables por daños ocasionados al evento por **casos de fuerza mayor o caso fortuito** (por mencionar algunos: pandemias, cambios climáticos, sismos, terremotos, inundaciones, incendios, etc.); motivo por el cual **NO APLICAN LAS DEVOLUCIONES** en este sentido.

** Queda **estrictamente prohibido** el ingreso por parte del cliente de los siguientes servicios, **SALVO** que se cuente con una autorización explícita por parte de "Garage Hub Lomas" y siempre y cuando **EL CLIENTE** haya firmado las **CARTAS RESPONSIVAS** correspondientes enviadas por el quipo de **GARAGE CLUSTER**:

- a) *Catering;*
- b) *Bebidas Alcohólicas;*
- c) *Servicio de DJ;*
- d) *Servicio de Meseros y Barman*

En caso de querer que estos servicios sean cotizados por parte de "Garage Hub Lomas" deberán ser solicitados directamente a **GARAGE CLUSTER**.

Es importante considerar que la duración de todos los servicios arriba mencionados es por **5 (cinco) horas seguidas e ininterrumpidas**, contadas a partir del horario previamente establecido por el cliente. En caso de requerir de horas extras, éstas tiene que ser cotizadas de manera adicional.

** **No nos hacemos responsables** por la contratación independiente de servicios de internet, catering, mobiliario, instalación de iluminación, audio y/o sonido, plantas de luz y/o agencias publicitarias. **IMPORTANTE** observar las reglas establecidas en nuestra **CARTA RESPONSIVA**.

** **No nos hacemos responsables** por la pérdida, extravío, daño y/o maltrato de cualquier tipo de objeto(s) y/o accesorio(s) personal(es), equipo(s) de cómputo, celular(es), ipad(s), cargador(es) y/o cualquier otro objeto material ingresado a las instalaciones de **GARAGE CLUSTER**.

GARAGE

CLÚSTER

** Es de carácter **OBLIGATORIO** que el CLIENTE envíe un vía mail al equipo interno de **GARAGE CLUSTER**, con **5 días hábiles** de anticipación a la celebración del evento, enlistando a las personas autorizadas para ingresar a las instalaciones de **GARAGE CLUSTER**, considerando tanto a su equipo de STAFF, como a las personas encargadas de catering, de la instalación del mobiliario, equipo de iluminación, sonido y/o audio que contraten, así como todas aquellas personas invitadas al evento, mencionando los horarios en los que acudirán y el tipo de mobiliario, equipo, herramientas y cualquier otro accesorio que ingresen al inmueble por motivos de su evento, **ya que en caso contrario se les negará el acceso a las instalaciones sin excepción alguna.**

** Queda **estrictamente prohibido FUMAR dentro de las instalaciones.** Los únicos espacios disponibles para hacerlo serán las terrazas abiertas previamente asignadas por el equipo de **GARAGE CLUSTER**, siendo responsables de cualquier daño que se ocasione por tirar colillas fuera de los ceniceros. **La omisión de esta regla hará acreedor al cliente a una multa de \$18,000.00 (Dieciocho Mil pesos 00/100 M.N) en efectivo.**

** Queda **estrictamente prohibido continuar eventos después de las 2:00 am.** Horario a partir del cual se encienden luces y se cancela todo tipo de servicio. **EN TIEMPOS DE PANDEMIA EL HORARIO PERMITIDO SERÁ EN BASE EL SEMÁFORO EPIDEMIOLOGICO.** **La omisión de esta regla hará acreedor al cliente a una multa de \$18,000.00 (Dieciocho Mil pesos 00/100 M.N) en efectivo, INDEPENDIENTE al cobro de tiempo extra por servicio de sala, catering, mobiliario, meseros, barman, DJ y cualquier otro servicio contratado para la gestión de su evento.**

** El cliente deberá considerar que únicamente podrá hacer uso del espacio reservado por el tiempo contratado, pudiendo acceder a dicho espacio reservado 15 minutos antes de iniciar su evento. En caso de requerir más tiempo para realizar pruebas de audio, video y/o internet, **MONTAJES ELABORADOS y DESMONTAJE ELABORADOS, estos tiene que ser considerados en la cotización con un costo adicional por dicho concepto.**

** Es **OBLIGACIÓN** del cliente realizar pruebas previas al evento, respecto del buen funcionamiento de pantallas, computadoras, cableado HDMI, transmisión vía Apple TV, audio, sonido, video, internet y/o cualquier otro requerimiento que necesiten para poder llevar a cabo su evento. En este sentido, **GARAGE CLUSTER NO se hace responsable** de ningún desperfecto que surja previo, durante y post al evento, así como también se aclara que **NO** contamos con servicio de soporte técnico para poder solucionar estas fallas. De ahí la importancia de que el cliente haga pruebas previas en los horarios y días previamente acordados por el equipo de **GARAGE CLUSTER.**

** **GARAGE CLUSTER NO** está obligado a proporcionarle al cliente artículos de papelería, insumos de catering, cables, Apple TV, clickers, cargadores, conexiones y demás insumos, herramientas y equipos no cotizados y confirmados previamente por el equipo de **GARAGE CLUSTER.**

** Se cobrará un **PLUS DE NOCTURNIDAD** para aquellos eventos que se realicen después de las **10 pm** y hasta las **2:00 am**, en donde se requiera de la presencia física del equipo **GARAGE CLUSTER.** Dicho pago debe ser en **efectivo** y por la cantidad solicitada por el **EJECUTIVO DE VENTAS**, debiendo ser liquidado previo a llevarse a cabo el evento.

** Se cobrará un **PLUS DE MONTAJE y/o DESMONTAJE** para aquellos montajes o desmontajes que se realicen durante la madrugada, en donde se requiera de la presencia física del equipo **GARAGE CLUSTER.** Dicho pago debe ser en **efectivo** y por la cantidad solicitada por el **EJECUTIVO DE VENTAS**, debiendo ser liquidado previo a llevarse a cabo el evento.

GARAGE

CLÚSTER

SERVICIO DE INTERNET

** El servicio de INTERNET es suministrado por una empresa externa, totalmente independiente a los servicios que ofrece directamente **GARAGE CLUSTER**, motivo por el cual **NO** nos hacemos responsables de ninguna falla, caída o problema técnico que afecte al evento por fallas en el INTERNET.

SERVICIO DE VALET PARKING

(Únicamente para sede HOMERO 1205)

** El servicio de Valet Parking, es independiente a los servicios que ofrece **GARAGE CLUSTER**, motivo por el cual no nos hacemos responsables de cualquier daño, maltrato, robo o extravío parcial o total del vehículo y las pertenencias que se encuentre dentro del mismo.

** Derivado de que el servicio de valet parking es una empresa independiente de **GARAGE CLUSTER**, los pagos deberán realizarse directamente al servicio de valet parking, al igual que el tema de facturación.

DATOS: J.I. ESTACIONAMIENTO S.A. DE C.V.

RFC: JIE040415KE5

Teléfono: [55 - 52 - 51 - 00 - 26](tel:55-52-51-00-26)

**Nombre del Cliente, fecha y firma
de aceptación y conformidad.**