

GARAGE

CLÚSTER

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN “GARAGE HUB”

CONDICIONES DE PAGO

** Pagos vía transferencia electrónica, en la siguiente cuenta bancaria:

Banco: Scotiabank

Cuenta: 25600595485

Clabe Interbancaria: 044180256005954852

A nombre de: Garage Hub, S.A. de C.V.

** El bloqueo de cualquier espacio se hará **única y exclusivamente** pagando el **70% (Setenta por ciento) de anticipo** correspondiente al monto total cotizado. **NO se toma como confirmación de evento cerrado, lo negociado vía mails, whatsApp, ni mediante llamadas telefónicas sin que exista un pago previo del 70% arriba mencionado.**

** El evento tendrá que estar liquidado **al 100% (Cien por ciento) la semana previa a llevarse a cabo**, es decir **7 días hábiles antes**, pues en caso contrario el evento quedará **CANCELADO**, sin que esto implique controversia de algún tipo, **NI DEVOLUCIÓN** alguna por parte de "Garage Hub", quedando la fecha libre para comercializarse de manera inmediata y sin previo aviso.

** En caso de reservar un evento con menos de **1 semana (7 días hábiles) de anticipación**, éste tendrá que quedar liquidado **al 100% (Cien por ciento)** al momento de bloquear la fecha, pues en caso contrario no podrá llevarse a cabo. **TAMPOCO se tomará como confirmación de evento cerrado, lo negociado vía mails, whatsApp, ni mediante llamadas telefónicas sin que exista el pago total del 100% arriba mencionado.**

** Se requiere de un **DEPÓSITO EN GARANTÍA** por la cantidad de **\$40,000.00 (Cuarenta Mil pesos 00/100 M.N.)**, mismo que será devuelto dentro de los 10 (Diez) días hábiles posteriores al evento, siempre y cuando se confirme que **NO existen adeudos y/o daños** en el inmueble, herrería, paredes, ventanas, puertas, terrazas, escaleras, mobiliario, lámparas, cortinas, pantallas, equipo de audio, video, fotografía y demás bienes ubicados dentro del Inmueble. **Este depósito es obligatorio para poder llevar a cabo el evento.**

** **NO se aceptan pagos posteriores a las fechas de los eventos.** Todos los eventos deberán estar liquidados previo a llevarse a cabo, salvo aquellos gastos extras que surjan durante el evento, mismos que deberán ser liquidados a más tardar **3 días después** de haberse llevado a cabo el evento.

** Se cobrarán comisiones al pagar con tarjetas bancarias: **American Express el 5.5% y Visa o MasterCard el 4.5%.**

** Todas nuestras cotizaciones incluyen el 16% (Dieciséis por ciento) de IVA + el 15% (Quince por ciento) de SERVICIO en caso de contratar nuestro CATERING INTERNO.

GARAGE

CLÚSTER

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

** Toda cancelación deberá avisarse mínimo **con 2 (dos) semanas de anticipación** a la fecha en que se lleve a cabo el evento.

** En caso de cancelación, **NO EXISTE DEVOLUCIÓN** de ningún tipo por parte de "Garage Hub", solamente se podrá re-programar su evento para una nueva fecha, **siempre y cuando** éste evento no supere los 3 meses, contados a partir de la fecha en la que se notificó la cancelación de dicho evento. **Lo anterior estará sujeto a la disponibilidad y existencia de horarios, salas y sedes.**

** **La NO FIRMA de ACEPTACIÓN y el NO ENVÍO de la presente COTIZACIÓN por parte del cliente hará inválida las obligaciones de "Garage Hub" para con el cliente. LO MISMO APLICA PARA LAS CARTAS DE CATERING Y MOBILIARIO INVITADO, CUANDO ESTOS SERVICIOS SEAN INGRESADOS AL INMUEBLE POR EL CLIENTE.**

** Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, después de haber transcurrido 15 (quince) días de haber sido emitida la presente cotización.

INFORMACIÓN RELEVANTE

** No nos hacemos responsables por daños ocasionados al evento por **casos de fuerza mayor o caso fortuito** (por mencionar algunos: pandemias, cambios climáticos, sismos, terremotos, inundaciones, incendios, etc.); motivo por el cual **NO APLICAN LAS DEVOLUCIONES** en este sentido.

** Queda estrictamente **prohibido** el ingreso por parte del cliente de los siguientes servicios, **SALVO** que se cuente con una autorización explícita por parte de "Garage Hub" y siempre y cuando **EL CLIENTE** haya firmado las **CARTAS RESPONSIVAS** correspondientes enviadas por el equipo de **GARAGE CLUSTER**:

- a) Catering;
- b) Bebidas Alcohólicas;
- c) Servicio de DJ;
- d) Servicio de Meseros y Barman

En caso de querer que estos servicios sean cotizados por parte de "Garage Hub" deberán ser solicitados directamente a **GARAGE CLUSTER**.

Es importante considerar que la duración de todos los servicios arriba mencionados es por **5 (cinco) horas seguidas e ininterrumpidas**, contadas a partir del horario previamente establecido por el cliente. En caso de requerir de horas extras, éstas tiene que ser cotizadas de manera adicional.

** **No nos hacemos responsables** por la contratación independiente de servicios de internet, catering, mobiliario, instalación de iluminación, audio y/o sonido, plantas de luz, coolers y/o agencias publicitarias y cualquier otro proveedor contratado. **IMPORTANTE** observar las reglas establecidas en nuestra **CARTA RESPONSIVA**.

** **No nos hacemos responsables** por la pérdida, extravío, daño y/o maltrato de cualquier tipo de objeto(s) y/o accesorio(s) personal(es), equipo(s) de cómputo, celular(es), Ipad(s), cargador(es) y/o cualquier otro objeto material ingresado a las instalaciones de **GARAGE CLUSTER**.

GARAGE

CLÚSTER

** Es de carácter **OBLIGATORIO** que el **CLIENTE** envíe un vía mail al equipo interno de **GARAGE CLUSTER**, con **5 días hábiles de anticipación** a la celebración del evento, enlistando a las personas autorizadas para ingresar a las instalaciones de **GARAGE CLUSTER**, considerando tanto a su equipo de STAFF, como a las personas encargadas de la ambientación, el catering, la instalación del mobiliario, equipo de iluminación, sonido y/o audio y cualquier otro proveedor que contraten, así como todas aquellas personas invitadas al evento, mencionando los horarios en los que acudirán y el tipo de mobiliario, equipo, herramientas y cualquier otro accesorio que ingresen al inmueble por motivos de su evento, **ya que en caso contrario se les negará el acceso a las instalaciones sin excepción alguna.**

** En atención a la nueva legislación que ya entró en vigor en Enero 2023, queda **estrictamente prohibido FUMAR dentro de las instalaciones, incluyendo las TERRAZAS de GARAGE CLUSTER.** La omisión de esta regla hará acreedor al cliente a una multa de **\$18,000.00 (Dieciocho Mil pesos 00/100 M.N) en efectivo más la cancelación inmediata de su evento sin ningún tipo de reclamo alguno.**

** Queda **estrictamente prohibido continuar eventos después de las 2:00 am.** Horario a partir del cual se encienden luces y se cancela todo tipo de servicio. **EN TIEMPOS DE PANDEMIA EL HORARIO PERMITIDO SERÁ EN BASE EL SEMÁFORO EPIDEMIOLOGICO.** La omisión de esta regla hará acreedor al cliente a una multa de **\$18,000.00 (Dieciocho Mil pesos 00/100 M.N) en efectivo, INDEPENDIENTE al cobro de tiempo extra por servicio de sede, catering, mobiliario, meseros, barman, DJ y cualquier otro servicio contratado para la gestión de su evento.**

** El cliente deberá considerar que únicamente podrá hacer uso del espacio reservado por el tiempo contratado, pudiendo acceder a dicho espacio reservado 15 minutos antes de iniciar su evento. En caso de requerir más tiempo para realizar pruebas de audio, video y/o internet, MONTAJES ELABORADOS y DESMONTAJE ELABORADOS, **estos tiene que ser considerados en la cotización con un costo adicional por dicho concepto.**

** Es **OBLIGACIÓN** del cliente realizar scoutings previos y posteriores al evento para verificar el estado en como se entrega la sede y el estado en como se regresa, así como pruebas previas al evento, respecto del buen funcionamiento de pantallas, computadoras, cableado HDMI, transmisión vía Apple TV, audio, sonido, video, internet, coolers y/o cualquier otro requerimiento que necesiten para poder llevar a cabo su evento. En este sentido, **GARAGE CLUSTER NO se hace responsable** de ningún desperfecto que surja previo, durante y post al evento, así como también se aclara que **NO** contamos con servicio de soporte técnico para poder solucionar estas fallas. De ahí la importancia de que el cliente haga pruebas previas en los horarios y días previamente acordados por el equipo de **GARAGE CLUSTER.**

** **GARAGE CLUSTER NO** está obligado a proporcionarle al cliente artículos de papelería, insumos de catering, cables, Apple TV, clickers, cargadores, conexiones, coolers y demás insumos, herramientas y equipos no cotizados y confirmados previamente por el equipo de **GARAGE CLUSTER.**

** Se cobrará un **PLUS DE NOCTURNIDAD** para aquellos eventos que se realicen después de las **10 pm** y hasta las **2:00 am**, en donde se requiera de la presencia física del equipo **GARAGE CLUSTER.** Dicho pago debe ser en **efectivo** y por la cantidad solicitada por el **EJECUTIVO DE VENTAS**, debiendo ser liquidado previo a llevarse a cabo el evento.

** Se cobrará un **PLUS DE MONTAJE** y/o **DESMONTAJE** para aquellos montajes o desmontajes **NOCTURNOS**, en donde se requiera de la presencia física del equipo **GARAGE CLUSTER.** Dicho será por la cantidad solicitada por el **EJECUTIVO DE VENTAS**, debiendo ser liquidado previo a llevarse a cabo el evento.

GARAGE

CLÚSTER

SERVICIO DE INTERNET

** El servicio de INTERNET BÁSICO con el que contamos en algunas sedes (Confirmar en cuales) es suministrado por una empresa externa, totalmente independiente a los servicios que ofrece directamente **GARAGE CLUSTER**, motivo por el cual **NO** nos hacemos responsables de ninguna falla, caída o problema técnico que afecte al evento derivados de este servicio. **Importante considerar que este tipo de servicio de INTERNET no sirve para STREAMINGS.**

AIRE ACONDICIONADO

** El AIRE ACONDICIONADO con el que cuenta la sede de HOMERO tiene capacidad máxima para 60 personas en eventos de poca producción, en caso de requerir de más potencia les sugerimos la contratación de COOLERS PROFESIONALES PARA EVENTOS CORPORATIVOS. La omisión a esta sugerencia **NO** responsabiliza a **GARAGE CLUSTER** por falta de aire acondicionado en la instalación.

SERVICIO DE VALET PARKING

(Sede HOMERO 1205)

** El servicio de Valet Parking, es independiente a los servicios que ofrece **GARAGE CLUSTER**, motivo por el cual no nos hacemos responsables de cualquier daño, maltrato, robo o extravío parcial o total del vehículo y las pertenencias que se encuentre dentro del mismo.

** Derivado de que el servicio de valet parking es una empresa independiente de **GARAGE CLUSTER**, los pagos deberán realizarse directamente al servicio de valet parking, al igual que el tema de facturación.

DATOS: J.I. ESTACIONAMIENTO S.A. DE C.V.

RFC: JIE040415KE5

Teléfono: [55 - 52 - 51 - 00 - 26](tel:55-52-51-00-26)

**Nombre del Cliente, fecha y firma
de aceptación y conformidad.**