

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SAITSMEX

SAITSMEX (en adelante, “SAITSMEX” y “nosotros”, “nos” y “nuestro [-a/os/as]”) gestiona una Sitio Web y mercado comunitario que ayuda a las personas a tener experiencias y forjar relaciones entre personas, permitiéndoles crear, anunciar, descubrir y reservar propiedad a través de nuestro sitio web (en adelante, el “Sitio Web”).

El término “SAITSMEX” hace referencia a SAITSMEX, S.A. de C.V. Producciones y Eventos Promicesa, S.A. de C.V. es una filial de SAITSMEX, S.A. de C.V. que tramita los pagos para Clientes y Propietarios que utilizan un Método de Pago o un Método de Cobro (en adelante, conjuntamente, “SAITSMEX”) son responsables del tratamiento de sus Datos Personales en relación con los Servicios de Pago relativos al uso del Sitio Web y los Servicios.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informarle acerca de cómo tratamos sus Datos Personales relativos a usted. Si usted no está de acuerdo con alguna disposición de la presente Política de Privacidad, no podremos ofrecerle el Sitio Web o los Servicios y deberá dejar de acceder al Sitio Web y desactivar su cuenta de SAITSMEX. Puede obtener más información acerca de cómo desactivar su cuenta de SAITSMEX en www.SAITS.mx/ayuda.

2. DEFINICIONES

Cuando algún término no aparezca definido en la presente Política de Privacidad (como, por ejemplo, “Anuncio”, “SAIT”, “Contenido”, “Servicios”, etc.), hará referencia a lo que se establece en nuestras Condiciones del Servicio.

“Controlador de Datos” hace referencia a SAITSMEX, la empresa responsable de la utilización y el tratamiento de los Datos Personales.

“Datos Personales” hace referencia a los datos (que pueden consistir en información sensible) relativos a una persona existente identificada o identificable bien a través de dichos datos o bien a través de estos datos junto con otros que estén en poder del Controlador de Datos o que sea probable que lleguen a su poder.

“Filiales” hace referencia a empresas relacionadas entre sí ya sea por titularidad o control comunes. Puede tratarse de empresas financieras o no financieras.

“Información Agregada” hace referencia a aquellos datos relativos a todos nuestros usuarios o a grupos o categorías específicas de usuarios que combinamos de modo que no se identifique a usuarios individuales.

“Terceros” hace referencia a empresas o personas no relacionadas por una titularidad o control comunes (esto es, empresas no asociadas) y otras personas no relacionadas. Los Terceros pueden ser empresas financieras o no financieras, o personas que no sean ni usted ni SAITSMEX.

3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS RECOGE SAITSMEX ACERCA DE SUS USUARIOS?

3.1. Datos que usted nos proporciona

Recogemos, almacenamos y llevamos a cabo el tratamiento de los datos que usted pone a nuestra disposición, incluidos los Datos Personales cuando accede o utiliza Sitio Web o los Servicios. Por ejemplo, incluye cuando usted:

- • cumplimenta cualquier formulario en el Sitio Web, por ejemplo, al registrarse o actualizar los datos de su cuenta de usuario, o cuando facilita un documento identificativo u otra información de verificación;
- • accede o utiliza al Sitio Web, por ejemplo, para buscar o publicar SAITS, realizar o aceptar reservas, pagar SAITS, reservar o pagar cualesquiera servicios asociados que puedan ofrecérsele (incluidos, p. ej., los servicios de limpieza), publicar comentarios o valoraciones o comunicarse con otros usuarios;
- • enlaza la cuenta que tiene en un sitio web de Terceros (p. ej., Facebook) con su cuenta de SAITSMEX, en cuyo caso obtendremos los Datos Personales que usted haya proporcionado al sitio web de Terceros, siempre que lo permita la configuración que usted haya elegido en dicho sitio web y que usted lo autorice expresamente;
- • se comunica con SAITSMEX; y
- • comparte información con otro Miembro.

3.2. Datos que obtenemos de su uso de nuestro Sitio Web

También recogemos, almacenamos y tratamos datos, que posiblemente incluyan Datos Personales, cuando usted accede o utiliza nuestro Sitio Web y Servicios, incluidos, entre otros:

3.2.1. Datos móviles

Cuando utilice determinadas funciones del Sitio Web, podremos recoger, almacenar y tratar diferentes categorías de datos acerca de su ubicación, incluyendo datos generales (p. ej., dirección IP, código postal) y datos más específicos (p. ej., la funcionalidad GPS utilizada para acceder al Sitio Web o a funciones específicas de la misma desde dispositivos móviles). Si usted accede al Sitio Web a través de un

dispositivo móvil y no desea que su dispositivo nos proporcione datos que permitan un seguimiento de su ubicación, podrá deshabilitar la función GPS u otras funciones de localización geográfica en su dispositivo, siempre y cuando éste se lo permita. Consulte las instrucciones del fabricante de su dispositivo para obtener información adicional.

3.2.2. Información de contacto

Usted podrá utilizar su información de contacto, como dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de cuenta de WeChat, para crear o personalizar su cuenta o permitir determinadas funciones de cuenta, por ejemplo, con fines de verificación de credenciales de inicio de sesión. Si nos proporciona su dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de cuenta de WeChat, usted acepta recibir mensajes de correo electrónico en dicha dirección de correo electrónico, SMS en dicho número de teléfono o mensajes en dicha cuenta de WeChat, en cada caso. Nosotros podremos utilizar su información de contacto para enviarle información sobre nuestro Sitio Web y Servicios, con fines de marketing, y para contribuir en la prevención de correo no deseado, prácticas fraudulentas o usos indebidos.

3.2.3. Datos de Registro

Podremos también recoger, almacenar y tratar Datos de Registro, esto es, información que se registra de forma automática en nuestros servidores cuando usted accede al Sitio Web o la utiliza, tanto al registrarse en SAITSMEX como al acceder a su cuenta de SAITSMEX. Estos datos incluyen, por ejemplo, su Dirección IP, la fecha y hora en la que usted accede o utiliza el Sitio Web, el hardware y el software que usted está utilizando, las páginas de referencia y salida y las URL, el número de clics, información sobre eventos del dispositivo, las páginas visitadas y el orden de dichas páginas, y el tiempo que pase en páginas específicas.<

3.2.4. Cookies y otras tecnologías de rastreo

SAITSMEX emplea en el Sitio Web cookies y otras tecnologías similares, como identificadores de aplicaciones móviles y otros identificadores de dispositivos. Asimismo, podremos permitir que nuestros socios comerciales utilicen sus cookies y otras tecnologías de rastreo en el Sitio Web. Por tanto, cuando usted acceda al Sitio Web o la utilice, proporcionará o pondrá determinados datos tanto a nuestra disposición como a la de nuestros socios comerciales.

Aunque usted podrá deshabilitar la utilización de cookies mediante los ajustes de su navegador, no cambiaremos nuestra forma de proceder si la cabecera HTTP de su navegador o aplicación móvil emite una señal de “no rastrear”. Si usted hace clic en anuncios de servicios de SAITSMEX publicados en sitios web de Terceros, como

motores de búsqueda y redes sociales, rastreamos dichas acciones y podremos utilizar herramientas de análisis para rastrear su respuesta a tales anuncios.

Podremos, directamente o a través de los Terceros que contratemos para que nos presten sus servicios, seguir rastreando las acciones que usted realice en nuestro propio Sitio Web para fines relacionados con nuestro servicio de soporte al cliente y en el marco de nuestras actividades de análisis, investigación, desarrollo de productos, prevención del fraude, evaluación de riesgos y cumplimiento normativo, así como para permitirle acceder al Sitio Web y utilizarlo y pagar por las actividades que usted realice en la misma. Igualmente podremos, directamente o a través de los Terceros que contratemos para que nos presten sus servicios, rastrear las actuaciones que usted lleve a cabo en nuestro propio Sitio Web para comercializar y anunciarle nuestros servicios en el Sitio Web y en sitios web de Terceros. Los Terceros que utilicen cookies y otras tecnologías de rastreo para presentar anuncios personalizados en nuestro Sitio Web y/o en sitios web de Terceros podrán ofrecerle la posibilidad de evitar dichos anuncios personalizados optando por no recibirlos en los sitios web de grupos de asociaciones empresariales como la Network Advertising Initiative y/o la Digital Advertising Alliance. Asimismo, usted podrá controlar las cookies publicitarias enviadas por anunciantes, por ejemplo, mediante su Configuración de anuncios de Google. Tenga en cuenta que, aunque opte por dejar de recibir anuncios personalizados, es posible que siga recibiendo publicidad en o sobre el Sitio Web, con la salvedad de que no estará adaptada a sus intereses. Además, si deshabilita las cookies podrá perder algunas de las funciones y parte de la funcionalidad al usar el Sitio Web y los Servicios, ya que las cookies son necesarias para rastrear y ampliar su uso y acceso.

Los Terceros no podrán recoger datos relativos a las actividades que realicen los usuarios en el Sitio Web, salvo en los casos descritos en la presente política y en nuestra Política de Cookies.

3.2.5. Plugins sociales de Terceros

Nuestro Sitio Web podrá utilizar plugins sociales proporcionados y gestionados por Terceros como, por ejemplo, el botón “Me gusta” de Facebook.

De este modo, usted podrá enviar al Tercero la información que esté visualizando en determinada parte de nuestro Sitio Web. Si usted no ha accedido a la cuenta que tiene con el Tercero, es posible que éste no conozca su identidad. Si usted accede a la cuenta que tiene con el Tercero, éste podrá enlazar la información sobre la visita que usted realice a nuestro Sitio Web con su cuenta con él. De manera similar, sus interacciones con el plugin social podrán quedar registradas por el Tercero.

Consulte la política de privacidad del Tercero para obtener información adicional sobre sus prácticas relativas a los datos, por ejemplo, sobre qué datos recoge acerca de usted y cómo los utiliza.

4. CÓMO UTILIZA Y LLEVA A CABO SAITSMEX EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE USTED NOS PROPORCIONA O PONE A NUESTRA DISPOSICIÓN

Utilizamos, almacenamos y llevamos a cabo el tratamiento de datos acerca de usted para los siguientes fines de tipo general:

- permitirle acceder al Sitio Web y utilizarlo;
- permitirle la comunicación con otros Miembros a través, entre otros, del envío de mensajes u otra información durante el proceso de reserva;
- gestionar, proteger, mejorar y optimizar el Sitio Web, el negocio de SAITSMEX y la experiencia de nuestros usuarios, por ejemplo, llevando a cabo análisis y desarrollando actividades de investigación, personalizando o de otro modo adaptando su experiencia, y proporcionando un servicio de atención al cliente;
- ayudar a crear y mantener un entorno fiable y más seguro en el Sitio Web y los Servicios, por ejemplo, detectando y previniendo el fraude existente y potencial y tras actividades perjudiciales, realizando investigaciones y evaluando riesgos, haciendo cumplir nuestras Condiciones y políticas, verificando la dirección de sus anuncios, verificando cualesquiera identificaciones proporcionadas por usted (lo que incluye comparar la fotografía que aparece en la identificación con otra fotografía que nos facilite) y contrastando información con bases de datos y fuentes de información (como, por ejemplo, bases de datos de las administraciones públicas) para la detección y prevención del fraude, la evaluación de riesgos y la prevención de daños. A este respecto, podremos llevar a cabo todas o algunas de las anteriores acciones, notificándoselo o no previamente;
- enviarle mensajes de servicio, de tipo administrativo y de soporte, recordatorios, notificaciones de tipo técnico, actualizaciones, alertas de seguridad e información solicitada por usted;
- enviarle mensajes promocionales, de marketing y publicitarios, y cualquier otra información que pueda ser de su interés, incluida información sobre SAITSMEX o nuestros servicios o promociones generales de campañas y servicios de los socios. Usted podrá cancelar su suscripción u optar por dejar de recibir esas comunicaciones en sus ajustes (en la sección “Cuenta”) cuando acceda a su cuenta de SAITSMEX;
- si un Cliente tiene una relación laboral o de asesoría con una empresa u otra organización que participe en el Programa de Eventos de Negocios de SAITSMEX, y dicho Cliente ha enlazado su cuenta de SAITSMEX con esa

organización, administrar el Programa de Eventos de Negocios de SAITSMEX;

- administrar programas de recomendación, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por SAITSMEX o por nuestros Terceros socios comerciales; y
- cumplir nuestras obligaciones legales, resolver cualquier controversia surgida con alguno de nuestros usuarios y exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos con Terceros.

5. CÓMO UTILIZA Y TRATA SAITSMEX LAS COMUNICACIONES DE SUS USUARIOS

Podremos, directamente o a través de Terceros que contratemos para que nos presten el servicio, revisar, explorar o analizar las comunicaciones que usted intercambie con otros usuarios a través del Sitio Web a efectos de la prevención del fraude, la evaluación de riesgos, el cumplimiento normativo, la realización de investigaciones, el desarrollo de productos, el desarrollo de actividades de investigación y la prestación de servicio al cliente. Por ejemplo, en el marco de nuestros esfuerzos para la prevención del fraude, el Sitio Web podrá explorar y analizar los mensajes y los archivos adjuntos para ocultar los datos de contacto y las referencias a otros sitios web. Ello ayudará a impedir que las personas que pretendan actuar de forma fraudulenta soliciten a los Clientes que le envíen dinero al margen del Sitio Web, por ejemplo, por transferencia bancaria u otros medios. Podremos asimismo explorar, revisar o analizar mensajes con fines de investigación y desarrollo de productos para conseguir que las búsquedas, las reservas y las comunicaciones entre usuarios sean más eficientes y efectivas, así como para depurar, mejorar y ampliar las ofertas de productos. No revisaremos, exploraremos o analizaremos sus comunicaciones con el fin de enviarle mensajes de marketing de Terceros. Tampoco venderemos a Terceros dichas revisiones y análisis de sus comunicaciones. Emplearemos también medios automatizados para realizar tales revisiones o análisis en la medida en que sea razonablemente posible. No obstante, es posible que ocasionalmente tengamos que revisar por medios manuales algunas comunicaciones. Por el hecho de utilizar el Sitio Web, usted presta su consentimiento para que SAITSMEX pueda, a su exclusiva discreción, directamente o a través de Terceros que contratemos para que nos presten el servicio, revisar, explorar, analizar y almacenar sus comunicaciones por medios manuales o automatizados.

6. CUÁNDO Y A QUIÉN REVELA O CON QUIÉN COMPARTE SAITSMEX LOS DATOS PERSONALES

IMPORTANTE: Cuando utilice el Sitio Web, sus datos podrán ser enviados a Estados Unidos y, posiblemente, a otros países de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Podremos transferir, almacenar, utilizar y tratar sus datos, incluidos los Datos Personales, a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, el “EEE”), incluyendo Estados Unidos y posiblemente otros países. Al utilizar el Sitio Web, usted consiente que sus datos sean transferidos a dichos países. Tenga en cuenta que las leyes varían de una jurisdicción a otra, por lo que la legislación y la normativa en materia de privacidad y cesión de datos vigente en los lugares donde se transfieran, almacenen, utilicen o traten sus datos podría ser distinta de la normativa aplicable en su lugar de residencia.

SAITSMEX, S.A. de C.V. cumple con los principios enunciados en el «US-Swiss Safe Harbor Framework», tal y como indica su certificado. Si usted reside en Suiza, refiérase al documento «Safe Harbor Notice».

Sus Datos Personales podrán ser transferidos, almacenados, utilizados, tratados y divulgados del siguiente modo:

- Determinada información de su perfil público que contiene Datos Personales podrá mostrarse en otras partes del Sitio Web a otros usuarios con fines de marketing o si usted publica contenidos en un foro comunitario u otras funciones del Sitio Web visibles para el público en general.
- La página pública de su Anuncio incluirá siempre algunos datos mínimos como la ciudad y el barrio en el que esté situado el SAIT, la descripción de su Anuncio, su calendario de disponibilidad, la fotografía de su perfil público y su ratio y tiempo de respuesta al atender las consultas de los Clientes, así como cualquier dato adicional que comparta con otros Miembros. La página pública de su Anuncio puede también incluir información combinada de solicitudes que haya realizado (como el número de páginas visualizadas durante un periodo de tiempo). Determinadas partes de la página pública de su Anuncio podrán mostrarse en otras partes del Sitio Web a otros Miembros y/o en Sitio Webs de Terceros con fines de marketing. El Sitio Web podrá mostrar también la ubicación geográfica aproximada del SAIT en un mapa, de modo que el usuario pueda ver la zona general en la que está situado el SAIT.
- El Sitio Web permite que su perfil público y las páginas públicas de sus Anuncios se incluyan en motores de búsqueda. En tal caso, su perfil público y las páginas públicas de sus Anuncios serán indexados por los motores de búsqueda y podrán aparecer como resultados de las búsquedas. Esta opción está habilitada por defecto y usted podrá deshabilitarla cambiando su configuración en el Sitio Web. Si usted modifica su configuración o los datos de su perfil público o de las páginas públicas de sus Anuncios, es posible que los motores de búsqueda de Terceros no puedan actualizar sus bases de datos con rapidez o en modo alguno. No tenemos ningún control sobre las prácticas de los motores de búsqueda de Terceros, que pueden utilizar memorias caché con datos obsoletos, incluidos datos indexados por el motor

de búsqueda antes de que usted modifique su configuración o los datos contenidos en su perfil público o en las páginas públicas de sus Anuncios.

- Cuando usted envíe una solicitud de reserva de una SAIT, su nombre y apellidos y los nombres y apellidos de cualesquiera Clientes confirmados que se alojen con usted, así como otros Datos Personales que usted acepte comunicar a los Propietarios, podrán ser visualizados por el Propietario de cualquier Anuncio que usted reserve o solicite reservar. Podremos asimismo revelar partes de su perfil público; su Wish List pública; su valoración por otros Miembros; y cualquier dato adicional que comparta con otros Miembros. Además, si acepta que el Propietario se ponga en contacto con usted por teléfono antes de que acepte su solicitud de reserva y si el Propietario decide hacerlo, SAITSMEX llamará a su número de teléfono antes de ponerle en contacto con el Propietario. No compartiremos su número de teléfono salvo que la reserva haya sido confirmada; en cuyo caso, su número de teléfono será visible para el Propietario/Cliente, que podrá llamarle directamente.
- Cuando su solicitud de reserva de una SAIT sea aceptada por el Propietario o cuando usted acepte la solicitud de un Cliente para reservar su SAIT, divulgaremos algunos de sus Datos Personales al Propietario o al Cliente confirmado. No obstante, sus datos de facturación y pago nunca serán compartidos con otros usuarios.
- Si un Cliente reserva una SAIT para un evento de negocios, y dicho Cliente está vinculado o es empleado de una empresa u otra organización (en adelante, "Entidad del Cliente Afiliada") que está inscrita en nuestro Programa de Eventos de Negocios, podremos revelar el nombre del Propietario, la dirección y otra información sobre el SAIT a la Entidad del Cliente Afiliada. Si el Cliente o la Entidad del Cliente Afiliada contrata a Terceros para la gestión del evento, declaraciones financieras y/o servicios de gestión de crisis en relación con el evento (conjuntamente, "Servicios de Evento de Negocios"), también podremos ceder información del Cliente y del SAIT a dichos Terceros y a cualesquiera proveedores de servicios de esos Terceros que participen en la prestación de los Servicios de Evento de Negocios.
- Cuando un Propietario acepte su solicitud de reserva de una SAIT, el Propietario podrá decidir usar servicios de Terceros disponibles a través del Sitio Web de SAITSMEX (por ejemplo, servicios de banquetes o estacionamiento) para ayudarle a gestionar el SAIT. El Propietario podrá utilizar funciones del Sitio Web de SAITSMEX para compartir información sobre el Cliente con proveedores externos de servicios a los fines de coordinar la estancia o gestionar el SAIT, incluidas las fechas de entrada y de salida, el nombre del Cliente, su número de teléfono y su dirección anonimizada de correo electrónico.
- Si usted, en calidad de Cliente, forma parte de una Entidad del Cliente Afiliada, podremos ceder a ésta información relativa a sus reservas a través

del Programa de Eventos de Negocios. Además, si usted ha enlazado su cuenta de SAITSMEX con su Entidad del Cliente Afiliada e indica que la reserva es para fines profesionales, podremos revelar información sobre su reserva (que podrá incluir Datos Personales) a dicha organización. Normalmente esa información incluirá su nombre, fechas de reserva, número de Clientes y coste y dirección de la reserva. Además, si la Entidad del Cliente Afiliada ha solicitado que le facilitemos información en caso de producirse una controversia, emergencia o situación similar que afecte a sus reservas del Programa de Eventos de Negocios, podremos notificar a dicha organización la situación y revelarle cualquier información, incluidos sus Datos Personales, que creamos de buena fe que es necesaria para resolver o hacer frente a la situación de forma segura y rápida.

- Si usted o su Entidad del Cliente Afiliada contrata a Terceros para la gestión de eventos, declaraciones financieras y/o gestión de crisis en relación con el evento, también podremos revelar a esos Terceros o a cualesquiera proveedores de servicios de esos Terceros que participen en la prestación de dichos servicios, información sobre su reserva, o información sobre una controversia, emergencia o situación similar que le afecte a usted.
- Cuando un Cliente se aloje en un SAIT de un Propietario, le pediremos que realice una valoración del Propietario, del Cliente o del SAIT. Si usted decide realizar una valoración, ésta podrá ser publicada en el Sitio Web. Asimismo, la valoración sobre usted como Cliente o Propietario por parte de otro Miembro podrá publicarse en el Sitio Web.

Usted podrá enlazar la cuenta que tenga en una red social de Terceros con su cuenta de SAITSMEX. Denominaremos “Amigos” a los contactos que una persona tenga en esos sitios web de Terceros. Cuando usted cree este enlace:

- determinados datos que usted nos proporcione al enlazar sus cuentas podrán ser publicados en el perfil de su cuenta de SAITSMEX;
- sus actividades en el Sitio Web podrán mostrarse a sus Amigos del Sitio Web y/o del sitio web del Tercero en cuestión;
- se podrá incluir en el perfil de su cuenta de SAITSMEX un enlace a su perfil público en esa red social de Terceros;
- otros usuarios de SAITSMEX podrán ver qué Amigos tienen en común con usted o si usted es Amigo de un Amigo de ellos;
- otros usuarios de SAITSMEX podrán ver los colegios, ciudades de origen o demás grupos que tenga en común con ellos conforme aparezcan publicados en la red o las redes sociales con las que enlace su cuenta;
- los datos que nos proporcione al enlazar sus cuentas podrán ser almacenados, tratados y transmitidos para prevenir el desarrollo de actividades fraudulentas y evaluar riesgos; y

- la publicación y exhibición de los datos que usted proporcione a SAITSMEX al enlazar las cuentas estarán sujetos a la configuración y autorizaciones que haya elegido en el Sitio Web y el sitio web del Tercero.

Podremos distribuir partes del Sitio Web (incluido su Anuncio) para que se muestren en sitios web gestionados por socios comerciales y empresas asociadas de SAITSMEX utilizando tecnologías como widgets HTML. En el supuesto de que sus Anuncios se muestren en el sitio web de un socio nuestro, es posible que también se muestren los datos de la página de su perfil público.

SAITSMEX podrá facilitar sus Datos Personales a sus Filiales, incluida SAITSMEX Payments, y a sus empleados, para que usen y traten sus Datos Personales de la misma manera y en la misma medida que permite esta Política de Privacidad. Esas entidades relacionadas deben cumplir las mismas obligaciones que tenemos nosotros en virtud de esta Política de Privacidad en cuanto a la protección de sus Datos Personales. SAITSMEX Payments podrá compartir sus Datos Personales para (i) los fines de su negocio diario; (ii) comercializar conjuntamente productos o servicios que se le presten a usted con otros Terceros financieros con quienes SAITSMEX Payments tenga suscrito un acuerdo formal; y (iii) solamente en lo que hace referencia a la información sobre sus transacciones y experiencias, para los fines diarios de sus Filiales. Usted podrá cancelar su suscripción u optar por dejar de recibir comunicaciones comerciales en sus ajustes (en la sección “Cuenta”) cuando acceda a su cuenta de SAITSMEX.

Podremos asimismo contratar los servicios de Terceros, que podrán estar situados fuera del EEE, incluidos, entre otros, servicios tecnológicos y servicios que nos ayuden a verificar su identidad, a contrastar la fotografía de su documento identificativo con otras fotografías suyas que nos haya enviado, para realizar cotejos con bases de datos como, por ejemplo, registros de las administraciones públicas (donde sea legalmente posible), para que nos ayuden con la prevención contra el fraude y la valoración de riesgos, para que nos ayuden con el servicio de atención al cliente, para que publiquen anuncios personalizados y para que realicen los pagos o reembolsos que usted solicite (como Concur y American Express). Podremos facilitar Datos Personales sobre de usted a dichos Terceros o permitirles que accedan a los mismos con el fin exclusivo de que puedan prestar esos servicios. Por ejemplo, si contratamos a Terceros, cuando le ley lo permita, para realizar comprobaciones en relación con ciertas bases de datos, como bases de datos gubernamentales públicas, entre otras, podemos proporcionar sus Datos Personales, como su nombre completo y fecha de nacimiento, a dichos Terceros con el fin exclusivo de permitirles realizar dichas comprobaciones en nuestro nombre, lo que incluye comprobaciones de antecedentes penales o de delitos sexuales registrados. Nos aseguraremos de que dichos Terceros asuman una

obligación contractual de proteger los Datos Personales y no utilizarlos para fines no relacionados con los servicios contratados.

Usted reconoce y acepta que SAITSMEX pueda acceder a los datos de su cuenta y a los Contenidos Colectivos, conservarlos y divulgarlos en caso de que estemos legalmente obligados a hacerlo, o cuando de buena fe consideremos que tal acceso, conservación o divulgación son razonablemente necesarios para (a) contestar a cualesquiera reclamaciones formuladas contra SAITSMEX; (b) cumplir lo establecido en cualquier notificación procesal (por ejemplo, citaciones u órdenes judiciales), incluyendo procedimientos judiciales relacionados con la seguridad nacional y el orden público (c) administrar o exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos con los usuarios, como, por ejemplo, las Condiciones del Servicio, las Condiciones de pagos del servicio, la presente Política de Privacidad o las Condiciones de la garantía del anfitrión, (d) prevenir el fraude, evaluar riesgos, llevar a cabo investigaciones, prestar soporte a clientes, desarrollar productos o realizar depuraciones, o (e) proteger los derechos, los bienes o la seguridad de SAITSMEX, sus usuarios o el público en general.

Trataremos de notificar a los usuarios, por todos los medios comercialmente razonables, que hemos sido requeridos por las autoridades para revelar sus datos, salvo que:

- dicha notificación esté prohibida por el mismo procedimiento jurídico, por la orden judicial que recibamos o por la legislación aplicable; o
- creamos que llevar a cabo la notificación (a) sería fútil, (b) no sería efectivo, (c) crearía un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo de personas o (d) crearía o aumentaría el riesgo de fraude en relación con la propiedad de SAITSMEX, sus Miembros, el Sitio Web, la Aplicación o los Servicios (en adelante, conjuntamente, "Situaciones de Riesgo").

En los casos en que SAITSMEX cumpla las solicitudes legales de revelación de datos de usuarios sin notificar a estos por los anteriores motivos, tratará, por todos los medios comercialmente razonables, de notificar la solicitud al usuario con posterioridad si decidimos de buena fe que ya no tenemos legalmente prohibido hacerlo y que no se aplica ninguna de las Situaciones de Riesgo.

Podremos asimismo publicar, divulgar y utilizar Información Agregada y datos de carácter no personal para llevar a cabo análisis del sector y del mercado, realizar perfiles demográficos, desarrollar actividades de marketing y publicidad y con otros fines profesionales.

7. LEYES ESTATALES SOBRE PRIVACIDAD

Para los residentes en los estados de California y Vermont: SAITSMEX Payments no compartirá los datos que recoja sobre usted con Filiales ni Terceros, salvo cuando lo permita o exija la ley de su estado.

8. TRANSMISIONES DE NEGOCIOS POR SAITSMEX

En el supuesto de que llevemos a cabo o participemos en una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso, podremos vender, transferir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluyendo sus Datos Personales. En tal caso, le informaremos antes de que sus Datos Personales sean transferidos y pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

9. CÓMO ACCEDER, MODIFICAR O ELIMINAR SUS DATOS O CANCELAR SU CUENTA DE SAITSMEX

Usted podrá examinar, actualizar, rectificar o cancelar los Datos Personales de su cuenta de SAITSMEX. Si desea rectificar sus datos o cancelar definitivamente su cuenta de SAITSMEX, podrá hacerlo accediendo a dicha cuenta. Debe tener en cuenta que las valoraciones, publicaciones en foros y materiales similares que, en su caso, haya publicado en el Sitio Web podrán seguir siendo públicamente accesibles y asociados a su nombre, incluso una vez cancelada su cuenta de SAITSMEX.

10. PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Continuamente, adoptamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger sus Datos Personales e impedir la destrucción, modificación o el acceso no autorizado. No obstante, ningún mecanismo de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos electrónicos es seguro al 100 %. Por consiguiente, no podemos garantizar ni la total seguridad de los datos que usted nos transmite ni la de sus Datos Personales que almacenamos.

11. SU PRIVACIDAD AL ACCEDER A SITIOS WEB Y RECURSOS DE TERCEROS

El Sitio Web contendrá enlaces a otros sitios web que no son propiedad de SAITSMEX ni están controladas por SAITSMEX. SAITSMEX no ejerce ningún control sobre los sitios web de Terceros. Esos otros sitios web podrán instalar en su dispositivo sus propias cookies, web beacons u otros tipos de archivos, o recoger o solicitarle que proporcione Datos Personales acerca de usted. Esos sitios web aplican sus propias normas en materia de recogida, utilización y divulgación de Datos Personales. Le recomendamos que lea las condiciones de uso y las políticas de privacidad de los otros sitios web que visite.

Algunas partes del Sitio Web funcionan con los servicios de localización geográfica Google Maps/Earth, incluidas las API de Google Maps. El uso que usted haga de Google Maps/Earth estará sujeto a las condiciones de uso de Google (publicadas en www.google.com/intl/en_us/help/terms_maps.html) y a la política de privacidad de Google (publicada en www.google.com/privacy.html), en su versión actualizada por Google vigente en cada momento.

12. PROGRAMAS Y FUNCIONES ESPECIALES

12.1. Servicio de recomendación y solicitud de recomendaciones

El Sitio Web ofrece un servicio de recomendación con el que podrá invitar a sus amigos y contactos a utilizarla. El Sitio Web también le permite enviar solicitudes a sus amigos y contactos para que escriban una recomendación acerca de usted, que será publicada en su perfil de SAITSMEX.

Podremos integrar el Sitio Web con sitios web de Terceros como, por ejemplo, Facebook, de modo que usted pueda enviar mensajes de invitación o solicitudes de recomendación a través del propio sitio web de Terceros. Estos mensajes serán enviados por el sitio web del Tercero, y SAITSMEX no recogerá ni conservará los datos de contacto utilizados para enviar dichos mensajes.

Usted podrá también enviar invitaciones/solicitudes de recomendación a través de la propia Sitio Web, en cuyo caso le solicitaremos los datos de contacto de la persona a quien deberá enviarse su invitación/solicitud de recomendación. Usted podrá introducir manualmente las direcciones de correo electrónico u otros datos de contacto o elegir la opción de importar los contactos de su(s) agenda(s) de contactos. En ambos casos, solo podremos utilizar y almacenar esta información a los únicos efectos de permitirle enviar a sus amigos y contactos una invitación o solicitud de recomendación y con fines de detección y prevención del fraude. Por lo que respecta a las recomendaciones, almacenaremos las direcciones de correo electrónico de sus invitados para realizar un seguimiento de si su amigo se registra en SAITSMEX en respuesta a su recomendación.

Si usted nos solicita que importe sus contactos, recogeremos, pero no almacenaremos, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico desde la cual usted desee importar sus contactos. Solo utilizaremos esta información para importar sus contactos.

12.2. Programa de Afiliados

En el supuesto de que le permitamos participar en el Programa de Afiliados de SAITSMEX y decida incorporarse al mismo, deberá proporcionarnos determinados Datos Personales de modo que podamos ofrecerle dicho Programa de Afiliados.

12.3. Encuentros

El Sitio Web podrá permitir que los titulares registrados de una cuenta organicen, busquen o participen en eventos no virtuales (en adelante, los “Encuentros”) en determinadas ciudades.

Si usted organiza un Encuentro o indica su intención de asistir a alguno, dicha circunstancia, junto con determinados datos públicos relativos a usted (como, por ejemplo, su foto de perfil y su página de perfil público) y cualesquiera mensajes que usted publique acerca del Encuentro, podrán ser visualizados por los usuarios que busquen el evento. No obstante, SAITSMEX nunca revelará a otros usuarios de encuentros el lugar donde usted esté alojado.

13. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos cambiar la forma en que recogemos y utilizamos los Datos Personales en cualquier momento, sin previo aviso y a nuestra exclusiva discreción. Podremos modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de que introduzcamos cambios significativos a la Política de Privacidad, se lo notificaremos publicando la Política de Privacidad modificada en el Sitio Web o enviándole un mensaje de correo electrónico. Asimismo, actualizaremos la fecha de “Última actualización” que aparece al principio de esta Política de Privacidad. En caso de que le comuniquemos las modificaciones por correo electrónico, se entenderá que la fecha en la que enviemos el mensaje de correo electrónico es la fecha de recepción de dicho mensaje por usted.

Es importante que lea la Política de Privacidad modificada. Si no desea aceptar la Política de Privacidad modificada, no podremos seguir ofreciéndole el Sitio Web y los Servicios, y su única opción será dejar de acceder al Sitio Web y a los Servicios y desactivar su cuenta de SAITSMEX. Puede obtener más información acerca de cómo desactivar su cuenta de SAITSMEX en www.SAITSMEX.mx/ayuda.

14. ¿QUIERE DARNOS SU OPINIÓN?

Su opinión es importante para nosotros. Si desea opinar sobre la presente Política de Privacidad, puede enviarnos un mensaje de correo electrónico a condiciones@SAITSMEX.mx. Para cualquier otra pregunta o duda, puede enviarnos un correo electrónico a www.SAITSMEX.es/contacto.

15. POLÍTICA DE COOKIES

SAITSMEX utiliza “cookies” junto con el Sitio Web para obtener información. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se instala en su dispositivo (p. ej., su teléfono u ordenador) para llevar un registro de determinada información. Por ejemplo, una cookie puede permitir al Sitio Web reconocer su navegador y otra puede almacenar sus preferencias y otros datos.

Es posible que su navegador le permita configurar la manera en que maneja las cookies, por ejemplo para rechazarlas todas o preguntarle si desea aceptarlas en cada caso concreto. Pero debe tener en cuenta que sin las cookies es posible que determinadas partes del Sitio Web no funcionen o no lo hagan como está previsto.

- 1. Cookies de SAITSMEX y cookies de Terceros Podremos instalar nuestras cookies en su dispositivo a través del Sitio Web. En consecuencia, nuestra Política de Privacidad regulará el tratamiento que llevemos a cabo de los datos que obtengamos a través de las cookies. Asimismo, podremos permitir que nuestros socios comerciales instalen cookies en su dispositivo. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics para llevar a cabo análisis web, por lo que Google también podrá instalar cookies en su dispositivo. Tal como se explicará más adelante, es posible que otros Terceros también instalen cookies en su dispositivo con fines publicitarios. En el Sitio Web se utilizan dos tipos de cookies: las “cookies permanentes” y las “cookies de sesión”. Las cookies de sesión normalmente caducan cuando usted cierra su navegador, mientras que las cookies permanentes seguirán en su dispositivo después de que usted haya cerrado su navegador y podrán ser utilizadas de nuevo cuando vuelva a acceder al Sitio Web.
- 2. Otras tecnologías El Sitio Web también podrá emplear otras tecnologías con una funcionalidad similar a la de las cookies, como por ejemplo los web beacons y las URL de rastreo para obtener Datos de Registro acerca de los usuarios. También podremos utilizar web beacons y URL de rastreo en los mensajes que le enviemos para determinar si usted ha abierto un mensaje determinado o si ha accedido a un enlace concreto.
- 3. Fines para los que se utilizan las cookies de SAITSMEX SAITSMEX utiliza las cookies y tecnologías de rastreo similares con una serie de fines, entre los que se incluyen los siguientes:
 - • permitir, agilizar y racionalizar el funcionamiento del Sitio Web en diferentes páginas web, dispositivos y sesiones de navegación;
 - • simplificar el acceso al Sitio Web y su utilización por parte de usted para hacerlos más sencillos;
 - • vigilar y analizar el rendimiento, el funcionamiento y la efectividad del Sitio Web, de modo que podamos mejorarla y optimizarla;
 - • mostrarle el contenido que sea más relevante para usted (lo que podrá incluir anuncios); y
 - • para la detección y prevención del fraude.
- 4. Finalidad de la utilización de las cookies de Terceros Las cookies de nuestros socios están destinadas a obtener información que les ayude a prestar sus servicios a SAITSMEX. Por ejemplo, los Terceros que contratemos para que nos presten servicios podrán rastrear su actividad en nuestro Sitio Web con fines de marketing y publicidad dirigida a usted en el

Sitio Web y en sitios web de Terceros sobre anuncios o servicios de SAITSMEX, o para ayudarnos en la detección y prevención del fraude o en la realización de evaluaciones de riesgos. Los sitios web de Terceros que utilicen cookies y otras tecnologías de rastreo para presentar anuncios personalizados en nuestro Sitio Web y/o en sitios web de Terceros podrán ofrecerle la posibilidad de evitar dichos anuncios personalizados optando por no recibirlos en los sitios web de grupos de asociaciones empresariales como la Network Advertising Initiative y/o la Digital Advertising Alliance. Asimismo, usted podrá controlar las cookies publicitarias enviadas por anunciantes, por ejemplo, mediante su Configuración de anuncios de Google. Tenga en cuenta que, aunque opte por dejar de recibir anuncios personalizados, es posible que siga recibiendo publicidad sobre el Sitio Web, con la salvedad de que no estará adaptada a sus intereses.

- 5. Deshabilitar cookies La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática, aunque usted puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas en la sección de Ayuda de la barra de herramientas de su navegador. Si decide rechazar las cookies, debe tener en cuenta que es posible que no pueda iniciar sesión o personalizar o utilizar algunas de las funciones interactivas del Sitio Web. Las cookies Flash funcionan de forma diferente a las cookies de navegación y no pueden ser eliminadas con las herramientas de gestión de cookies existentes en los navegadores web. Para obtener más información acerca de cómo gestionar las cookies Flash, puede visitar el sitio web de Adobe y realizar los cambios oportunos en el panel de configuración global de privacidad.
- 6. Modificaciones de la presente Política de Cookies Podremos modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento. En caso de que modifiquemos sustancialmente la Política de Cookies, se lo comunicaremos publicando la Política de Cookies modificada en el Sitio Web o enviándole un mensaje de correo electrónico. Es importante que lea la Política de Cookies modificada. Si no desea aceptar la Política de Cookies modificada, no podremos seguir ofreciéndole el Sitio Web y su única opción será dejar de acceder al Sitio Web y los Servicios y desactivar su cuenta de SAITSMEX. Puede obtener más información acerca de cómo desactivar su cuenta de SAITSMEX en www.SAITS.mx/ayuda.