

## Términos y Condiciones

### 1. Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones (T&C) son un contrato legal vinculante entre usted (sea como Usuario, Cliente o Miembro) y SAITS y que rigen el uso del sitio web actualmente disponible con la dirección electrónica saits.mx (en adelante Sitio Web), titularidad de Saitsmex, S.A. de C.V. (en adelante SAITS), cuyo uso y aprovechamiento dentro del territorio de la República Mexicana se encuentra destinado a favor de Saitsmex S.A. de C.V.

Saismex, S.A. de C.V. es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Filadelfia 12-403, colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil electrónico número N-2017055364.

SAITS es una plataforma dedicada a la transformación digital de la industria de los eventos. Conectamos a las empresas o personas (Miembros) que cuentan con un espacio disponible, con personas o empresas (Usuarios y Clientes) que buscan un lugar para realizar su evento social o corporativo. Somos la única plataforma que permite comparar, cotizar y realizar el pago para el apartado, anticipo y liquidación del espacio, en un mismo lugar sin intermediarios.

El Sitio Web es una plataforma a través de la cual los propietarios de inmuebles (Miembros) pueden crear anuncios de sus inmuebles y los usuarios y clientes pueden obtener información sobre los mismos y reservarlos directamente con los miembros de SAITS.

Usted entiende y acepta que SAITSMEX no es parte de ningún acuerdo firmado entre los propietarios (Miembros) y los clientes, ni tampoco es un corredor o agente inmobiliario. SAITSMEX no tiene ningún control sobre la conducta de los propietarios (Miembros) clientes y otros usuarios del Sitio Web, ni sobre ningún inmueble y, en la medida de lo permitido por la ley, no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

Toda persona física que acceda al Sitio Web se obliga a utilizar sus contenidos y servicios de conformidad con la ley y los presentes T&C.

Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos en los T&C, tendrán el significado atribuido por SAITS en el Sitio Web.

### 2. Rol de SAITS

Ofrecemos una plataforma que permite a los Miembros publicar y ofrecer sus inmuebles, y a los Usuarios y Clientes buscar y reservar éste junto con los Servicios de Eventos que el propietario ofrezca. Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que los Clientes disfruten de una excelente experiencia con SAITS, no controlamos ni podemos controlar la conducta de Clientes y Miembros. Usted reconoce que SAITS tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma SAITS y verificar la información proporcionada por los Miembros. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: (i) operar, proteger y mejorar la Plataforma SAITS (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); (ii) garantizar el cumplimiento por parte de los Usuarios de estos Términos; (iii) cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de

un tribunal, un organismo de seguridad, administrativo o gubernamental; (iv) abordar el Contenido que determinemos que es perjudicial u objetable; (v) tomar las medidas establecidas en estos Términos; y (vi) mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando Anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad. Los usuarios reconocen y aceptan que SAITS administra sus Políticas y las Normas (como los requisitos básicos para sus Miembros), incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción y de acuerdo con los parámetros de dichas Políticas. Los usuarios aceptan cooperar y ayudar a SAITS de buena fe, así como proporcionar a SAITS la información y tomar las medidas que SAITS solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por SAITS relacionada con el uso o abuso de la Plataforma SAITS. SAITS no actúa como agente de ningún Miembro, Usuario o Cliente.

### 3. Miembros, Clientes y Usuarios

#### 3.1 Registro, Anuncios, Búsqueda y Reservación en SAITS

**Registro:** Al registrarse en SAITS ya sea en calidad de Miembro o de Cliente, usted acepta pagar todas las tarifas aplicables e impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago. Cuando reciba la confirmación de Registro, usted acepta las condiciones de servicio de los presentes Términos y Condiciones.

**Anuncios.** Como Miembro de SAITS, usted tiene derecho a publicar anuncios del inmueble ofrecido para realizar eventos. SAITS de ninguna manera es responsable del contenido de los anuncios redactados por cada Miembro.

**Búsqueda.** Usted, como Usuario de la plataforma, puede buscar los inmuebles anunciados por nuestros Miembros utilizando criterios como: el tipo de inmueble, ubicación, las fechas y el número de invitados. Usted también puede utilizar filtros para refinar los resultados de búsqueda. Los resultados de búsqueda se basan en la relevancia para su búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las Evaluaciones, el servicio al cliente y el historial de cancelaciones, la popularidad, los eventos anteriores y los Anuncios guardados, los requisitos de los miembros (por ejemplo, anticipos) y más. Obtenga más información sobre los resultados de búsqueda en las Preguntas Frecuentes.

**Reservaciones.** Al reservar un Anuncio, usted se convierte en Cliente de SAITS y acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio del Anuncio, las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio de SAITS, las tarifas fuera de línea, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el "Precio Total"). Cuando reciba la confirmación de la reservación, usted y el Miembro celebrarán directamente un contrato por los Servicios del Miembro (a veces denominado reservación en estos Términos). La política de cancelación y cualesquiera otras normas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reserva y pago forman parte de su contrato con el Miembro.

**Reservaciones de Inmueble.** Una Reservación de Inmueble es una licencia limitada para ingresar, ocupar y utilizar el inmueble. El Miembro se reserva el derecho de reingresar al inmueble durante su evento en la medida en que: (i) sea razonablemente necesario, (ii) esté permitido por su contrato con el Miembro y (iii) sea compatible con la legislación aplicable. Si el prolonga más allá de las horas y/o fechas contratadas, el Miembro tiene derecho a hacer que se vaya de una manera consecuente con la ley aplicable, incluso imponiendo penalidades razonables por estancia prolongada. Usted no puede superar el número máximo de invitados permitido.

### 3.2 Cancelaciones, Contratiempos, Reembolsos y Modificaciones de Reservaciones.

- 3.2.1 Cancelaciones, Contratiempo y Reembolsos. En general, si usted en su calidad de Cliente cancela una reservación, el importe que se le reembolse se determinará en función de la política de cancelación del Miembro aplicable a dicha reservación. Las tarifas de servicio de SAITS no son reembolsables en ninguna ocasión. En ciertas situaciones, otras políticas tienen prioridad y determinan qué monto será reembolsado. Si algo fuera de su control le obliga a cancelar una reservación, usted podría ser sujeto para recibir un reembolso total o parcial de acuerdo con las políticas de cada Miembro. Si el Miembro cancela usted podría cumplir con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial, o para obtener asistencia para hacer una nueva reservación de acuerdo con la Política de Reembolso al Cliente.
- 3.2.2 Modificaciones de Reservaciones. Los Clientes y Miembros son responsables de cualquier modificación a la reservación que acepten realizar a través de la Plataforma SAITS o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de SAITS ("Modificación a la Reservación"), y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualesquiera Modificación a la Reservación.

### 3.3 Responsabilidades y Asunción de Riesgos.

- 3.3.1 Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite a unirse o a la que de acceso a cualquier Inmueble del Miembro. Por ejemplo, esto significa: (i) que usted es responsable de retirarse de un Inmueble (y bienes personales relacionados) en el estado en que se encontraban a su llegada, y (ii) usted debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento.
- 3.3.2 Su asunción de riesgos. Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma SAITS incluida su estancia en cualquier Inmueble del Miembro o cualquier otra interacción que tenga con otros Miembros, Usuarios y/o Clientes, ya sea en persona o en línea. Esto significa que usted es responsable de verificar un Servicio del Miembro para determinar si es adecuado para usted.

## 4. Miembros

Como Miembro, SAITS le ofrece la oportunidad de compartir su Inmueble con nuestros Clientes creando un Anuncio, donde usted tiene el control de cómo brinda el Servicio del Inmueble, cómo defina el precio, la disponibilidad y las reglas de cada Anuncio.

### 4.1 Contratar con Clientes

Cuando usted acepta una solicitud de reservación o recibe una confirmación de reservación a través de la Plataforma SAITS, usted está celebrando un contrato directamente con el Cliente y usted es responsable de entregar su Servicio del Miembro en los términos y al precio especificados en su Anuncio. Usted también acepta pagar las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio de SAITS y los impuestos aplicables de cada reservación. Cualesquier términos, políticas o condiciones que incluya en cualquier contrato complementario con los Clientes deben: (i) ser

coherentes con estos Términos, las Políticas y la información proporcionada en su Anuncio, y (ii) aparecer de forma destacada en la descripción de su Anuncio.

## 4.2 Independencia de los Miembros

La relación de usted con SAITS es la de una persona o entidad independiente y no la de un empleado, agente, empresa conjunta o Miembro de SAITS. SAITS no dirige ni controla su Servicio de Miembro y usted acepta que tiene total discreción sobre cómo y cuándo prestar los Servicios del Miembro y a qué precio y en qué condiciones ofrecerlos.

## 5. Administración del Anuncio

### 5.1 Creación y Administración del Anuncio

La Plataforma SAITS ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un Anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre su Servicio de Miembro, su precio, otros cargos como servicios adicionales y cualquier norma o requisito aplicable a sus Clientes o a su Anuncio. Usted es responsable de mantener la información de su Anuncio (incluida la disponibilidad del calendario) y el contenido (como las fotos) actualizados y precisos en todo momento. Le recomendamos que obtenga un seguro adecuado para sus Servicios del Miembro y le sugerimos que revise cuidadosamente los términos y condiciones de la póliza, incluidos los detalles de la cobertura y las exclusiones. Usted puede mantener solo un Anuncio por Inmueble, sin embargo, podría tener varios Anuncios para una sola propiedad si esta tiene varios espacios.

### 5.2 Obligaciones legales del Miembro

Usted es responsable de comprender y cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a su Anuncio. Por ejemplo: Ley Federal de Protección al Consumidor. Algunas jurisdicciones exigen que los Miembros se inscriban en un registro, obtengan un permiso o licencia antes de prestar determinados Servicios del Miembro (como preparación de alimentos, venta de alcohol, visitas guiadas). Consulte las normas locales para saber cuáles se aplican a los Servicios del Miembro que planea ofrecer. La información que proporcionamos con respecto a los requisitos legales es únicamente de carácter informativo y usted debe corroborar de forma independiente sus obligaciones. Usted es responsable de administrar y utilizar los datos personales de los Clientes y otras personas de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y los presentes Términos, incluidos nuestro Aviso de Privacidad. Si tiene alguna duda sobre cómo se aplican las leyes locales, debe buscar asesoría legal en todo momento.

### 5.3 Clasificación de Búsqueda

La clasificación de los Anuncios en los resultados de búsqueda en la Plataforma SAITS depende de una variedad de factores, incluidos los siguientes parámetros principalmente:

- Parámetros de búsqueda del Cliente (por ejemplo, número de invitados, tiempo y duración del evento, rango de precios),

- Características del Anuncio (por ejemplo, precio, disponibilidad del calendario, número y calidad de las imágenes, Evaluaciones, tipo de Servicio del Miembro, estatus del Miembro, antigüedad del Anuncio, popularidad promedio del Cliente),
- Experiencia de reservación del Cliente (por ejemplo, servicio al cliente e historial de cancelaciones del Miembro, facilidad de reservación),
- Requisitos del Miembro (por ejemplo, número mínimo o máximo de invitados, hora límite de reservación) y
- Preferencias del Cliente (por ejemplo, eventos anteriores, Anuncios guardados, ubicación desde la que el Cliente está buscando).

SAITS puede permitir que los Miembros promocionen sus Anuncios en las búsquedas o en cualquier otro lugar de la Plataforma SAITS ofreciendo cupones de descuento. Puede encontrar más información sobre los factores que determinan cómo aparece su Anuncio en los resultados de búsqueda, los programas promocionales actuales (si los hay) y cómo identificamos el Contenido promocional en el Centro de Ayuda.

#### 5.4 Responsabilidades

Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona a la que permita participar en la prestación de sus Servicios del Miembro. Usted es responsable de establecer el precio y las reglas y requisitos de su Anuncio. Usted debe describir todos y cada uno de los cargos y tarifas en la descripción de su Anuncio y no podrá cobrar ninguna tarifa o cargo adicional fuera de la Plataforma SAITS. No incentive a los Clientes a crear cuentas de terceros, enviar evaluaciones, proporcionar su información de contacto o tomar otras medidas fuera de la Plataforma SAITS ya que esto se considerará como una infracción a los presentes T&C.

#### 5.5 Asunción de Riesgos

Usted reconoce que ser Miembro conlleva riesgos inherentes y acepta que asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma SAITS, la oferta de Servicios del Miembro o cualquier interacción que tenga con otros usuarios, ya sea en persona o en línea. Usted acepta que ha tenido la oportunidad de informarse sobre la Plataforma SAITS y cualquier ley, reglamento, normativa u obligación que pudiera aplicarse a sus Anuncios o Servicios del Miembro y que para ello no se basa en ninguna manifestación de ley o de derecho realizada por SAITS.

### 6. Cancelaciones, contratiempos y modificaciones de reservaciones

#### 6.1 Cancelaciones y contratiempos

En general, si un Cliente cancela una reservación, el importe que a usted se le pague se determinará en función de la política de cancelación que se aplique a dicha reservación, tomando en cuenta que la tarifa de plataforma no es reembolsable en ninguna ocasión. Como Miembro, usted no debe cancelarle a un Cliente sin un motivo válido que se encuentre estipulado dentro de sus Políticas de Cancelación o ley aplicable. Si usted como Miembro le cancela a un Cliente sin

una razón válida, podríamos imponer un tarifa de cancelación y otras consecuencias. Si: (i) un cliente experimenta un Contratiempo, (ii) una Causa de Fuerza Mayor (iii) se cancela una reservación, se aplicarán las Políticas de Cancelación del Miembro afectado.

La tarifa de SAITS no será reembolsable por ninguna causa.

## 6.2 Modificaciones de reservaciones

Los Miembros y los Clientes son responsables de cualesquiera Modificaciones de Reservaciones que acepten realizar a través de la Plataforma SAITS o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de SAITS y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con una Modificación de Reservación.

## 7. Impuestos

### 7.1 Impuestos para los Miembros

Como Miembro, usted es responsable de averiguar y cumplir sus obligaciones legales respecto a declarar, recaudar, liquidar o incluir en el precio el IVA u otros impuestos indirectos aplicables, impuestos sobre el alojamiento, tasas turísticas, impuestos sobre la renta u otros gravámenes (en lo sucesivo, "**Impuestos**").

## 8. Cuenta de Miembros y Clientes

Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar las múltiples funciones de la Plataforma SAITS. El registro sólo está permitido para las personas jurídicas, las asociaciones y las personas físicas mayores de 18 años. Usted declara y garantiza que no es una persona o entidad que no pueda utilizar la Plataforma SAITS de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, su lugar de residencia o cualquier otra jurisdicción aplicable. Usted debe proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro y mantener actualizada la información de su cuenta. Usted no puede registrar más de una cuenta ni transferir su cuenta a otra persona. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de sus credenciales de cuenta y no puede revelarlas a ningún tercero. Usted es responsable de las actividades realizadas a través de su cuenta y debe notificar inmediatamente a SAITS si sospecha que sus credenciales se perdieron, fueron robadas o su cuenta está comprometida de otro modo. Si la legislación aplicable lo permite, SAITS podría, pero no está obligada a (i) solicitarle que proporcione identificación u otra información, (ii) realizar controles diseñados para ayudar a verificar su identidad o antecedentes, (iii) comparar su información con bases de datos de terceros u otras fuentes y solicitar informes de proveedores de servicios, y (iv) obtener informes de registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales o sus equivalentes locales.

Usuario, esto es, cualquier persona física o jurídica que no tenga la condición de Cliente, en adelante el Usuario, que acceda al Sitio Web acepta someterse a los T&C y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio. Cualquier acceso al Sitio Web por un Usuario está sujeto a estos T&C.

Cliente, el usuario que desee navegar por el Sitio Web así como adquirir los Servicios, debe tener la calidad de Cliente, la cual se adquiere completando el formulario de registro, aceptando los presentes T&C, el Aviso de Privacidad y siguiendo los pasos que SAITS posteriormente le comunicará a través de correo electrónico.

Mediante la aceptación de lo anterior, el Usuario consiente en hacerse Cliente de SAITS y sus datos pasarán a formar parte de las bases de datos de dicha sociedad. El tratamiento de dichas bases de datos será realizado conforme a lo previsto en el Aviso de Privacidad y la normatividad aplicable en materia de datos personales aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, SAITS tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. SAITS se reserva el derecho, siempre en cumplimiento de la normatividad aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético o antijurídico en la participación de los mismos.

Todo Cliente o Usuario que acceda al Sitio Web debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos en términos de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, y se obliga a utilizar el Sitio Web, los contenidos y servicios de conformidad con la ley y los presentes T&C.

Cuando un Cliente inicia sesión, SAITS utiliza cookies para que no tenga que introducir sus datos cada vez. Estas cookies se restauran cada vez que el Cliente accede al Sitio Web y tienen una duración aproximada de dos años, tiempo durante el cual la sesión del Cliente permanecerá abierta. Aun así y como medida de seguridad, si el Cliente intenta acceder a secciones privadas como por ejemplo Mi Cuenta, 30 minutos después de que el cliente haya iniciado sesión, SAITS le solicitará nuevamente que se identifique para poder acceder a dichas secciones. Si el Cliente no desea que su sesión se mantenga abierta, puede cerrarla desde el enlace Cerrar Sesión, en la esquina superior derecha del Sitio Web, en cualquier momento y cada vez que entre al Sitio Web.

Para utilizar ciertas funciones del Sitio Web, el Usuario y/o Cliente deberá registrarse para obtener una cuenta de Servicios.

El Usuario y/o Cliente garantiza que cualquier información de registro (como nombre, información de contacto u otra información) que envíe a SAITS es precisa, completa y no engañosa, y acepta mantener dicha información actualizada. De lo contrario, se constituye en un incumplimiento de estos Términos y puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta.

El Usuario y/o Cliente será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información de cuenta. El nombre de usuario debe ser utilizado por una sola persona; no se permite el inicio de sesión único compartido por varias personas. SAITS no es responsable por ninguna pérdida o daño por no cumplir con esta Sección.

Podemos usar su información de registro y cualquier información técnica sobre su uso de los Servicios para adaptar sus presentaciones a usted, facilitar su movimiento a través de los Servicios, comunicarse por separado con usted o publicar el hecho de que usted es un usuario de nuestros servicios.

## 9. Registro

El Usuario y/o Cliente deberá llevar a cabo su registro a través de la Plataforma para poder acceder a ella mediante la combinación de un correo electrónico (email) y una Contraseña (Password) (conjuntamente los "Factores de Autenticación") de su propia elección, y manifestar con ellos su aceptación expresa e incondicional a los términos contenidos en el presente

instrumento para perfeccionar este Contrato y gozar de los servicios prestados a través de la Plataforma.

En caso de olvido o extravío podrá solicitar a SAITS la reactivación de su acceso a fin de establecer por sí mismo Factores de Autenticación para elegir nuevos que los sustituyan. Será exclusiva responsabilidad del Usuario la selección de sus Factores de Autenticación y el uso de los mismos en términos del Capítulo II, Título Tercero del Libro Segundo del Código de Comercio. SAITS no tendrá obligación de verificar la identidad del representante del Usuario

## 10. Política de Privacidad y política de cookies

La política de privacidad se encuentra publicada en el Sitio Web y es de aplicación para cualquier uso que el Usuario y/o Cliente haga del Sitio Web y de la App. El Usuario y/o Cliente deberá leer con detenimiento dicha política para conocer sus derechos y las obligaciones contenidos en ella.

## 11. Propiedad intelectual e industrial

SAITS y su respectivo diseño es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de SAITS.

La dirección electrónica saits.mx es un dominio registrado por SAITS y cuyo uso por parte de SAITS se encuentra debidamente autorizado. Este dominio y la marca SAITSMEX no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de SAITS, en conexión con otros servicios que no sean de SAITS, por lo que de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros Clientes o descrédito a SAITS.

Asimismo, el contenido de este Sitio Web también tiene el carácter de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación la normatividad mexicana vigente en materia de derechos de autor. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hipertexto, ni cualquiera de sus contenidos, sin previa autorización expresa y por escrito de SAITS.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción respecto al Sitio Web que comporte una infracción de la normativa vigente en los Estados Unidos Mexicanos y/o de carácter internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de SAITS.

SAITS informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente con los contenidos en el Sitio Web.

## 12. Normas de la Plataforma SAITS

12.1 Normas. Usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas.

- Actuar con integridad y tratar a los demás con respeto



- No mentir, tergiversar o representar falsamente a alguien ni fingir ser otra persona.
  - Ser educado y respetuoso cuando se comunique o interactúe con otros.
  - Seguir la Política Contra la Discriminación y no discriminar ni acosar a otros.
- No extraer contenidos, no acceder ilegalmente, no realizar ingeniería inversa, no comprometer o menoscabar la Plataforma SAITS.
    - No utilizar bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma SAITS o interactuar de otro modo con ella.
    - No acceder ilegalmente, no evitar, eliminar, menoscabar ni intentar eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma o el Contenido de SAITS.
    - No descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma SAITS.
    - No tomar ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma SAITS.
  - Utilizar la Plataforma SAITS únicamente según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo con SAITS.
    - Usted solo podría utilizar la información personal de otro Miembro según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma SAITS según lo autorizado por estos Términos.
    - No utilizar la Plataforma SAITS, las herramientas de mensajería ni la información personal de los Miembros para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.
    - Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma SAITS únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma SAITS como Cliente/Usuario o Miembro.
    - No utilizar el Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que usted tenga con SAITS.
    - No solicitar, realizar ni aceptar una reservación ni ningún pago fuera de la Plataforma SAITS para evitar pagar tarifas, impuestos o por cualquier otro motivo.
    - No exigir ni alentar a los Clientes a abrir una cuenta, dejar una evaluación, completar una encuesta o interactuar de otro modo con un sitio web, aplicación o servicio de terceros antes, durante o después de una reservación, a menos que SAITS lo autorice.
    - No involucrarse en ninguna práctica que pretenda manipular el algoritmo de búsqueda de la Plataforma SAITS.
    - No reservar Servicios del Miembro a menos que efectivamente vaya a utilizarlos.
    - No utilizar, copiar, mostrar, ni reflejar la Plataforma SAITS, ningún Contenido, ninguna marca de SAITS ni ningún diseño o disposición de la página sin consentimiento de SAITS.
  - Cumplir con sus obligaciones legales.
    - Comprender y seguir las leyes que se le aplican, incluidas las leyes de privacidad, protección de datos y exportación.
    - Si usted proporciona la información personal de otra persona: (i) debe hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, (ii) debe estar autorizado para hacerlo y (iii) usted autoriza a procesar esa información en virtud de la Política de Privacidad.
    - Leer y seguir los Términos, Políticas y Estándares.
    - No utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de SAITS u otras personas sin autorización.

- No utilizar ni registrar ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de SAITS.
- No ofrecer Servicios del Miembro que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.
- No ofrecer ni solicitar servicios de prostitución ni tomar parte o facilitar la trata de personas.

### 13. Denuncia de infracciones

Si usted considera que un Miembro, Anuncio o Contenido representa un riesgo inminente de daño para una persona o propiedad, debe ponerse en contacto inmediato con las autoridades locales antes de ponerse en contacto con SAITS. Además, si considera que un Miembro, un Anuncio o un Contenido han infringido las Normas, usted debe comunicar sus inquietudes a SAITS. Si usted reporta un problema a las autoridades locales, SAITS podría solicitar una copia de dicho reporte. Excepto cuando lo exija la ley, usted acepta que no estamos obligados a tomar acción en respuesta a ningún reporte.

### 14. Terminación, suspensión y otras medidas

#### 14.1 Duración

El contrato entre usted y SAITS reflejado en los presentes Términos entra en vigor cuando usted accede a la Plataforma SAITS (por ejemplo, para crear una cuenta) y permanece vigente hasta que usted o SAITS rescindan el contrato en virtud de estos Términos.

#### 14.2 Terminación

Usted puede rescindir este contrato en cualquier momento enviando un correo electrónico o eliminando su cuenta. SAITS podría rescindir este contrato y su cuenta por cualquier motivo notificándole con 30 (treinta) días de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que usted haya proporcionado en su cuenta. SAITS también puede rescindir este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la Plataforma SAITS si usted incumple estos Términos, infringe nuestras Políticas, infringe las leyes aplicables o si se considera razonablemente que la rescisión es necesaria para proteger a SAITS a sus Miembros o a terceros. Si su cuenta está inactiva por más de dos años, SAITS podría cancelarla sin previo aviso.

#### 14.3 Infracciones cometidas por miembros

Si usted (i) incumple estos Términos, las Políticas o las Normas, (ii) infringe las leyes, normativas aplicables o los derechos de terceros, o (iii) SAITS considera razonablemente necesario proteger a SAITS, a sus Miembros o a terceros; SAITS podría, con o sin previo aviso:

- suspender o limitar su acceso o uso de la Plataforma SAITS y/o de su cuenta;
- suspender o eliminar Anuncios, Evaluaciones u otro Contenido;
- cancelar reservaciones pendientes o confirmadas; o
- suspender o revocar cualquier estado especial asociado con su cuenta.

En el caso de infracciones menores o cuando sea apropiado tal como sea determinado por SAITS a su entera discreción, SAITS le notificará cualquier medida prevista y le dará la oportunidad de resolver

el problema. Usted puede apelar las acciones que se tomen en virtud de esta Sección poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Si se cancela una reservación de acuerdo con esta Sección, el importe pagado al Miembro se reducirá en la cantidad que se le reembolse o proporcione al Huésped y en cualquier otro costo en el que se incurra como resultado de la cancelación.

#### 14.4 Obligaciones legales

SAITS podría tomar cualquier medida que considere razonablemente necesaria para cumplir con la ley aplicable, o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad u otro organismo administrativo o gubernamental, incluidas las medidas descritas anteriormente en la Sección 14.3.

#### 14.5 Efectos de la Terminación

Si usted es Miembro y cancela su cuenta en SAITS, sus reservaciones confirmadas se cancelarán automáticamente y sus Clientes recibirán un reembolso total. Si usted cancela su cuenta como Cliente/Usuario, las reservaciones confirmadas se cancelarán automáticamente y los reembolsos se regirán por los términos de la política de cancelación de la reservación. Una vez que este acuerdo haya sido rescindido, usted no tendrá derecho a una restauración de su cuenta o de cualquiera de sus Contenidos. Si su acceso o uso de la Plataforma SAITS fue limitado, o si su cuenta en SAITS fue suspendida o si este contrato fue rescindido por SAITS, usted no podrá registrar una cuenta nueva ni acceder o utilizar la Plataforma SAITS a través de una cuenta de otro Miembro.

### 15 Responsabilidad de SAITS

SAITS lleva a cabo sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad no interrumpida del Sitio Web. Sin embargo, el acceso puede verse temporalmente interrumpido por tareas de mantenimiento, por la subida de actualizaciones, nuevos servicios o por cuestiones ajenas a SAITS.

### 16 Limitaciones de responsabilidad

Ni SAITS (incluidos sus afiliados y personal) ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma SAITS o de cualquier Contenido será responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutos, o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o en relación con (i) estos Términos, (ii) el uso o la imposibilidad de utilizar la Plataforma SAITS o cualquier Contenido, (iii) cualquier comunicación, interacción o reunión que usted pueda tener con alguien con quien interactúe o con quien se reúna a través o como resultado de su uso de la Plataforma SAITS, o (iv) la publicación o reservación de un Anuncio, incluida la prestación o el uso de Servicios de Miembros, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si SAITS ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños, incluso si se determina que un remedio limitado establecido en estos Términos ha fracasado en su propósito esencial.

Exceptuando la obligación de transmitir pagos a los Miembros en virtud de estos Términos, o de realizar pagos en virtud de la Garantía para Miembros de SAITS, la responsabilidad total de SAITS

por cualquier reclamación o controversia que surja de estos Términos o en relación con ellas, la interacción de usted con cualquier Miembro, o el uso o incapacidad para utilizar la Plataforma SAITS.

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales del contrato entre usted y SAITS. Si la ley aplicable no permite las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

## 17 Indemnización

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta exonerar, defender (a elección de SAITS), indemnizar y eximir de responsabilidad a SAITS (incluidos otros afiliados y su personal) de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el incumplimiento de estos Términos (incluidos los términos complementarios o adicionales que se apliquen a un producto o característica) o las Políticas o Normas, por parte de usted (ii) el uso inadecuado de la Plataforma SAITS por parte de usted, (iii) su interacción con cualquier Miembro, su estancia en un Evento, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o daño (ya sea compensatorio, directo, incidental, consecuente o de otro tipo) de cualquier tipo que surja en relación con o como resultado de dicha interacción, estancia, participación o uso, (iv) su incumplimiento, o el incumplimiento de SAITS debido a y bajo su dirección, de informar, cobrar o remitir con precisión Impuestos, o (v) su incumplimiento de cualquier ley, regulación o derechos de terceros tales como propiedad intelectual o derechos de privacidad.

## 18. Modificaciones de los T&C

SAITS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como los T&C y la Política de Privacidad. Los Miembros y Clientes siempre dispondrán de estos T&C en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los Miembros y Clientes deberán leer atentamente estos T&C. En cualquier caso, la aceptación de los T&C vigentes en cada momento, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Servicio disponible a través del Sitio Web.

## 19. Comunicación entre SAITS y Miembros y Clientes

Todas las comunicaciones entre SAITS y el Miembros y Clientes relativas a estos T&C se realizarán por escrito a través de correo electrónico de contacto "contacto@saits.mx". Los Miembros también podrán remitir a SAITS comunicaciones físicas, siempre y cuando estas sean enviadas a la dirección de SAITS indicada en los presentes T&C, sean realizadas por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte de SAITS de la correspondiente comunicación.

## 20. Cesión de derechos y obligaciones

SAITS podrá ceder y/o transmitir libremente, en cualquier momento y de conformidad con la normativa aplicable, los derechos y obligaciones que le correspondan en relación con estos T&C o la adquisición de los Servicios a través del Sitio Web . Por su parte, el Cliente no podrá transmitir, ceder o en cualquier otra forma enajenar las obligaciones que le correspondan conforme a estos T&C, salvo que cuente con el consentimiento previo y por escrito de SAITS.

- Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes T&C se rigen por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que resulte aplicable en cada caso. En caso de controversia o desavenencia que se derive de los presentes T&C y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México.

- Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones de venta de servicios regulan la compra de Servicios ofrecidos por SAITS a sus Miembros y Clientes y/o Usuarios a través del Sitio Web.

SAITS opera a través del Sitio Web, exclusivamente, para el territorio mexicano comprendido en la República Mexicana (en adelante Territorio).

Las Condiciones de Uso precedentes, siempre resultarán aplicables cuando los Miembros adquieran Servicios a través del Sitio Web.

- Pago de los Servicios

El Cliente/Usuario está obligado a pagar el precio total de los Servicios que adquiera, en el mismo momento de realizar la compra de dichos Servicios. Al precio inicial que figure en el Sitio Web se le sumarán las cantidades correspondientes al Impuesto al Valor Agregado IVA que en su caso se genere. En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas serán comunicadas previamente al Cliente, antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra y la representación gráfica en formato PDF del comprobante fiscal digital que correspondan a cada pedido, estarán disponibles para el Cliente y se podrán visualizar en el Sitio Web, en la sección Mi Cuenta >Pedidos, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la compra de que se trate, siempre y cuando los datos solicitados para su emisión se hayan proporcionado al momento de la compra.

De no haber sido agregados dichos datos, o de requerir el XML del comprobante fiscal digital, el Cliente deberá enviar su solicitud de emisión a través de correo electrónico. El Cliente deberá realizar el pago mediante las opciones disponibles en el monto del pago como tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PayPal, etc. La tarjeta con la que se realice el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio.

El Cliente deberá notificar a SAITS, a través de correo electrónico, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que SAITS pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

SAITS cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible: 1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de SAITS y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. 2. Que entre el

Cliente y el centro servidor de SAITS los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Asimismo, SAITS manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, y dicha entidad es totalmente ajena a SAITS, por lo que SAITS no puede responder por el uso que aquella dé a dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Cliente podrá imprimir y que queda archivado en la sección Mi Cuenta > Pedidos. SAITS ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que SAITS se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Clientes, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva. Entre otras, SAITS podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable por la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad. SAITS se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en vigor.