

# AVISO DE PRIVACIDAD

Saitsmex, S.A. de C.V. es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Filadelfia 12-403, colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México y es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## Información personal que recopilamos

Recopilamos información personal sobre usted cuando utiliza la plataforma SAITS. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicite. Esta Información incluye:

- Información de contacto, cuenta, información de perfil. Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, alguno de los cuales dependerán de las características que utilice.
- Verificación de identidad e información de pago, como por ejemplo imágenes de su identificación oficial personal, su número de identificación u otra información de verificación, su cuenta bancaria o cuenta de pago.

Información recopilada automáticamente al usar la Plataforma SAITS y los servicios de pago  
Cuando utiliza la Plataforma SAITS y los servicios de pago, recopilamos información personal automáticamente: Esta información puede incluir:

- Información de geolocalización, como ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP o el GPS de su dispositivo móvil dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilice la aplicación si lo habilita a través de la configuración o los permisos del dispositivo.
- Información de uso, tales como las páginas o el contenido que ve, las búsquedas de anuncios, las reservaciones realizadas y otras acciones realizadas en la Plataforma SAITS.
- Datos de registro e información del dispositivo, por ejemplo, detalles sobre el uso de la Plataforma SAITS (incluyendo si hizo clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error, datos de cookies y las páginas que vio o con las que interactúe antes o después de usar la Plataforma SAITS. Es posible que recopilemos esta información aunque no haya creado una cuenta en SAITS o iniciado sesión.
- Cookies y tecnologías similares, según se describen en nuestra Política de Cookies.
- Información de transacciones de pago, tal como el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe de pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, la información de IBAN, su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- Permitirle acceder a la plataforma SAITS u realizar y recibir pagos
- Comunicarse con Miembros y Clientes
- Procesar solicitudes
- Realizar análisis, depurar y realizar investigaciones
- Proporcionar servicio al cliente, capacitaciones
- Enviarle mensajes, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de cuentas

- Configurar y personalizar su experiencia en función de sus interacciones con la Plataforma SAITS, su historial de búsqueda y reservaciones, sus preferencias e información de perfil y otros contenidos que envíe
- Habilitar el uso de productos

Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad, entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- Detectar y prevenir fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras perjudiciales.
- Estudiar y combatir la discriminación
- Llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos
- Verificar o autenticar la información que proporcione
- Realizar comprobaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas comprobaciones de antecedentes o policiales
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de nuestros Miembros, Clientes, empleados de Miembros y usuarios.
- Cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.

Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y mercadotecnia. Utilizamos información personal por ejemplo para:

- Enviarle mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información en función de sus preferencias y publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales,
- Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad,
- Administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por SAITS o sus socios externos,
- Analizar características y preferencias para enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de su interés e
- Invitarlo a eventos y oportunidades relevantes.

Prestar Servicios de Pago. La información personal se utiliza para permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago, entre otros fines:

- Detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad,
- Llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- Cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero),
- Hacer cumplir los Términos y Condiciones y otras políticas de pago,
- Con su consentimiento, enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias, y
- Proporcionar y mejorar los Servicios de Pago.

Intercambio y divulgación de información

Compartir con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones.

Cuando haya dado su consentimiento, compartimos su información, tal como se describe en el momento del consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta en SAITS o cuando participamos en actividades promocionales de socios de SAITS o de terceros.

Cuando lo permita la legislación aplicable, es posible que utilicemos cierta información sobre usted, como su dirección de correo electrónico, la eliminemos de la identificación y la compartamos con las plataformas de redes sociales, para generar clientes potenciales, impulsar el tráfico a SAITS o promocionar nuestros productos y servicios.

Información compartida entre Miembros.

Para ayudar a facilitar las reservaciones u otras interacciones entre los Miembros, es posible que tengamos que compartir cierta información

Información que publique en perfiles, anuncios y otra información pública

Puede hacer que cierta información sea visible al público, como:

Su página de perfil público, que incluye su foto de perfil, su nombre (o sus iniciales, cuando resulte aplicable), una descripción y su ciudad.

Las páginas de anuncio incluyen información como la descripción aproximada o precisa de la ubicación del Inmueble, la disponibilidad en el calendario, fotografía, información agregada de la demanda (como visitas a la página durante un período de tiempo) y la información adicional que decida compartir.

Evaluaciones, calificaciones y otros comentarios públicos.

Contenido en una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales.

Podríamos mostrar partes de su perfil público y otro Contenido que ponga a disposición del público, como los detalles del Anuncio en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

La información que comparta públicamente en la Plataforma SAITS podría indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, puede inhabilitar esta función en la configuración de su Cuenta.

Cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos.

Podemos dar a conocer su información a los tribunales, a las autoridades policiales, gubernamentales o públicas, a las autoridades fiscales o a terceros autorizados, en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita, o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial) o responder a las reclamaciones formuladas contra SAITS; (iii) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación penal para abordar una actividad presuntamente ilegal, o responder a cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquier otro de los usuarios a una responsabilidad legal o reglamentaria; (iv) hacer cumplir y administrar nuestros acuerdos con los Miembros, incluidos nuestros Términos y Condiciones o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de SAITS, sus

empleados, los Miembros, o los miembros del público. Por ejemplo, si se permite, debido a las circunstancias anteriores, es posible que la información fiscal se transmita a las autoridades fiscales u otras dependencias gubernamentales.

Cuando corresponda, podemos notificar a los Miembros sobre las solicitudes legales a menos que: (i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o (ii) consideremos que proporcionar notificación sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a SAITS, los Miembros, o expondría a SAITS a una reclamación por obstrucción a la justicia.

## SUS DERECHOS

Puede ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable. Aquí puede obtener información sobre las solicitudes de derechos del interesado y el envío de solicitudes. Tenga en cuenta que quizá le pidamos que nos confirme su identidad antes de procesar la solicitud.

### 1 Administración de su información.

Puede acceder a algunos de sus datos personales y actualizarlos a través de la configuración de su Cuenta. Usted es responsable de mantener actualizada su información personal.

### 2 Acceso a los Datos y Portabilidad.

La legislación aplicable puede darle el derecho a solicitar ciertas copias de sus datos personales o datos sobre cómo tratamos sus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

### 3 Eliminación de datos.

Usted puede solicitar que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que si usted solicita la eliminación de sus datos personales o si su cuenta es suspendida, eliminada o voluntariamente cerrada:

Podemos conservar su información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad.

Podremos conservar y utilizar su información personal en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales.

La información que compartió con otras personas (por ejemplo, las evaluaciones, las publicaciones del foro) seguirá visible públicamente en SAITS, incluso después de que cancele su cuenta. Sin embargo, se eliminará la atribución a usted de dicha información. Algunas copias de su información (por ejemplo, registros) podrían permanecer en nuestra base de datos, pero se disocian de cualquier identificador personal.

Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

## SEGURIDAD

Implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

#### MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad modificada y actualizaremos la fecha de "Última actualización" indicada en la parte inferior. En caso de cambios importantes, también le comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad modificada, su uso o acceso continuo a la Plataforma de SAITS estará sujeto a ella.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 23/02/2022